

- 지역개발 -

2011. 04



○ Web전환 개발 배경

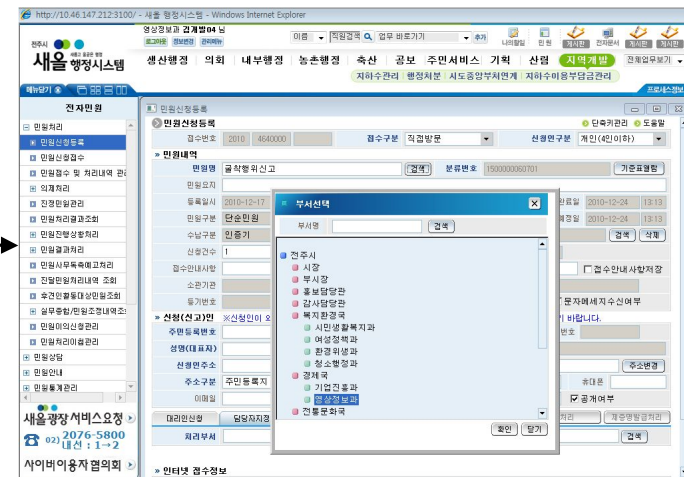
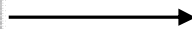
- `11년도 행정공간정보체계 적용계획과 관련하여, 현장행정 관련업무의 공간정보체계 연계운영을 위해 웹 전환 필요성이 대두
- 이에 따라, `10년도 산림, 축산, 지역개발 등 현장행정업무의 인허가업무를 기존 C/S 기반에서 웹 기반으로 전환 개발

○ Web전환 대상

구분	소분류 메뉴
Web 전 환	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시도중앙부처연계 : 지하수보고통계관리, 지하수이용실태관리 ○ 지하수관리 : 굴착행위관리, 수질검사항목관리, 양수능력산정, 유출지하수관리, 지하수 개발이용시공업관리, 지하수개발이용신고관리, 지하수개발이용허가관리, 지하수영향조사기관관리, 지하수정화업관리, 지하수초기자료입력 ○ 지하수이용부담금관리 : 검침관리, 기초코드관리, 수용가관리, 요금조정관리, 통계분석관리

○ 업무처리 절차[예시]

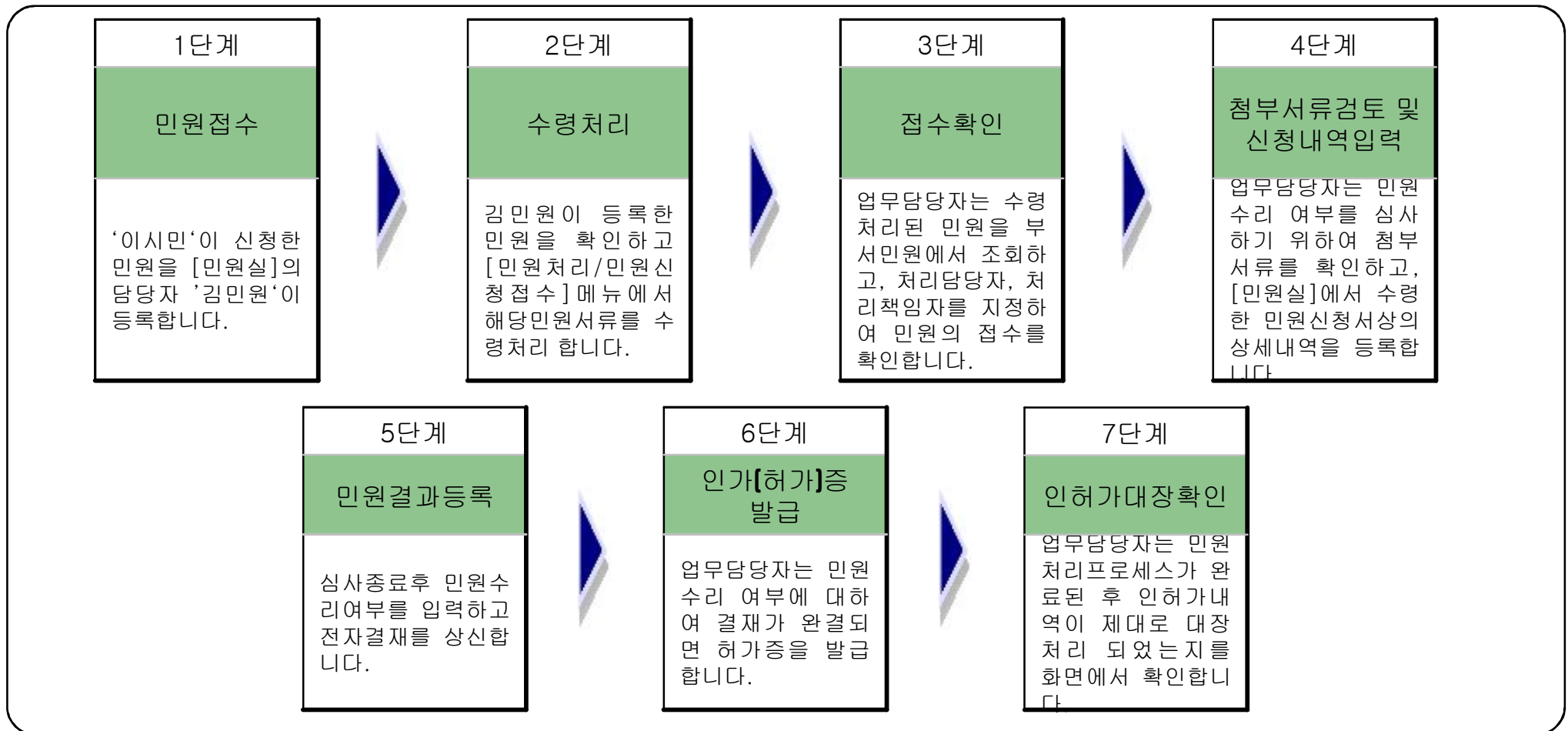
- 업무담당자가 Web전환 대상인지 C/S 현행유지업무인지 판단하여 해당업무에 접속하여 업무를 처리한다.



3. 민원처리 절차

○ 민원처리 절차

- 민원실에서 등록된 민원을 수령, 접수 등의 아래와 같은 처리절차를 통하여 민원을 처리
- 기존 민원처리절차와 동일



4. 업무처리 절차



서울 행정시스템

새롭고 올곧은 행정

서울 행정시스템

행정안전부 국민권익위원회 열린정부 저보화마을 새울광장

1 2 3 4

바탕화면 아이콘 즐겨찾기 추가 문의 연락처

화면해상도 ☒ 1024 * 768 ☐ 1024 * 768 이상

아이디

비밀번호

☒ 아이디 저장

일반 로그인 **인증서 로그인**

서울행정시스템 접속 후
민원 클릭



서울 행정시스템

영상정보과 김개발03님 로그인 정보변경

직원검색 이름 직업검색 검색

업무바라보기 업무하기 추가

생산행정 민원 의회 내부행정 농촌행정 속산 공보 기획 산관 지역개발 전체업무보기

지하수관리 | 행정정보 | 시도중앙부처연계 | 지하수이용부담금관리

프로세스정보

지역개발 District Development

공지사항

No.	업무구분	제목	작성자	작성일
604	전체	환경개선부담금 저공해인증 차양(GM대우) 관련 공지 사항	정세진	2011-03-17
603	전체	[무인민원, 통합민원] 농지원부 서식 변경 안내	신인진	2011-03-17
602	전체	새울 의회업무 사이버 이용자협의회 공지	이화진	2011-03-16
601	전체	유연근무제(시차출퇴근) 관련 기능개선 사항 공지	이화진	2011-03-16
600	전체	2011-17기분 고지서 인쇄(신진전산) 관련 공지	정세진	2011-03-11
599	전체	시군구 정보화담당관 SMS문자 전송 수신 관련 공지	박승민	2011-03-09
598	전체	방가관리 기능개선 공지	이화진	2011-03-09
597	전체	[농촌] 글일 반영 될 기능개선 내역	이종민	2011-03-08
596	전체	[일반출무관리] 연가신청 관련하여 공지드립니다.	한송이	2011-03-04

자주 묻는 질문

No.	업무구분	제목
12	전체	연태라 라이센스 발급방법
11	전체	서울행정시스템 연계자료 재정비 관련
10	전체	사용자 ID 등록 후 로그인 시
9	전체	로그인화면에서의 SSO(Pass-Ni) ActiveX 설치장애
8	전체	현장행정지원시스템의 구체적인 업무는 무엇인가요?
7	전체	사용자 ID 변경에 관하여

Quick Guide

서울행정시스템의 효율적인 사용과 적용을 위해 작성된 가이드입니다.

준비중입니다.

02) 2076-5800

사이버이용자협의회

4. 업무처리 절차 (계속)

민원접수

서울 행정시스템

영상정보과 김개발 05님

로그아웃 정보변경

메뉴담당기

민원처리

민원신청등록

민원신청접수

민원접수 및 처리내역 관리

의제처리

진정민원관리

민원처리결과조회

민원진행상황처리

민원결과처리

민원사무등록예고처리

진달민원처리내역 조회

후견인활동대상민원조회

실무종합/민원조정내역

민원이의신청

민원처리이첩관리

민원신청등록

접수번호 2011 4640000

접수구분 직접방문

신청인구분 개인(4인 이하)

민원명

민원명조회

민원약명 굴착행위신고

처리부서

☐ 증명민원 ☒ 중지민원제외 ☐ 구민원사무 ☐ 연관프로그램이 있는 사무

검색

분류번호	민원구분	민원약명	나의할일(받은,부서민원)	연관프로그램
15000000060701	단순민원	굴착행위신고		연관프로그램

처리방법

1. 민원처리 - 민원신청등록 화면에서 접수할 민원명으로 검색
(이 때, 연관프로그램이 있는 사무에 체크를 하고 검색을 하는 것이 좋음)
2. 민원사무를 선택 - 더블클릭하고, 부서선택 -경제국/영상정보과 선택 신청인 주민등록번호를 입력한 후, 등록 버튼을 클릭

4. 업무처리 절차 (계속)

수령처리

새로고 올곧은 행정
서울 행정시스템
 영상정보과 김개발03님
 로그인 | 정보변경

직원검색 이름 | 직원검색 검색 • 업무바로가기 업무 바로가기 추가

생신행정 | 민원 | 의회 | 내부행정 | 농촌행정 | 축산 | 공보 | 기획 | 산림 | 지역개발 | 전체업무보기

민원처리 | 상담민원 | 민원안내 | 민원통계 | 기초정보 | 수수료 | 생활민원 | 무면민원발급창구 | 마이리지 | 통합민원발급창구 | -

메뉴담당기 | 민원처리

민원신청접수

민원신청접수

접수기간 2011-03-02 ~ 2011-04-28 ☐ 등록일자포함 접수번호

접수구분 ☒ 창구접수 ☒ 인터넷접수 신청인

민원구분 ☒ 즉결기타 ☒ 즉결제증명 ☒ 단순 ☒ 복합 ☒ 고충 발급구분 전체

처리부서 검색 접수자명 김개발03 검색

수령처리 ☒ 처리 ☒ 미처리 처리구분 ☒ 처리 ☒ 미처리 진행관리민원 ☒ 진행관리민원 ☒ 기타

☐ 전체선택 ※진행관리민원은 나의할일>원원함>받은민원,부서민원에서 처리하는 민원입니다. 1/2 (총 12건) 10개 출력 검색

접수번호	접수일자	접수 시각	접수자	수령자	접수 확인자	민원구분	민원명	처리구분	처리일자
201146400000000361	2011-03-21	10:31	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	굴착행위신고	처리중	
201146400000000357	2011-03-17	16:50	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	지하수개발,이용시공업등	처리중	
201146400000000355	2011-03-17	10:27	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	지하수개발,이용신고	해결	2011-03-17
201146400000000350	2011-03-16	14:18	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	굴착행위변경신고	해결	2011-03-16
201146400000000347	2011-03-16	13:21	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	굴착행위신고	해결	2011-03-16
201146400000000346	2011-03-16	13:19	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	굴착행위신고	처리중	
201146400000000344	2011-03-16	12:35	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	지하수개발,이용의 허가(해결	2011-03-16
201146400000000343	2011-03-16	12:35	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	지하수개발,이용의 허가(처리중	
201146400000000342	2011-03-16	12:31	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	지하수개발,이용의 허가(해결	2011-03-16
201146400000000341	2011-03-16	12:26	김개발03	김개발03	김개발03	단순민원	지하수개발,이용의 허가(해결	2011-03-16

수령처리 수령취소 수정 상세조회 이관민원상세조회 후견민원선정보 접수중출력 수수료내역서 타부서이관

처리방법

1. 민원처리 - 민원신청접수 화면으로 이동하여
2. 등록한 민원을 조회하여 선택하고,
3. 수령처리 버튼을 클릭한 후, 수령자를 [김개발??]로 검색하고 수령처리를 완료

4. 업무처리 절차 (계속)

접수확인

서울 행정시스템
영상정보과 김개발 03님
로그아웃 정보변경

직원검색 이름 직원검색 검색 업무바로가기 업무 바로가기 추가

생산행정 민원 의회 내부행정 농촌행정 축산 공보 기획 산림 지역개발 전체업무보기

내업무

민원합

받은민원

부서민원

처리민원

기타민원 1

예고독촉대상민원

상당민원

참여마당상당민원

민원접수업무

수령대기민원

전자결재일괄상신

민원24연계민원

취하원민원

진정민원

민원진행상황처리

민원신청등록

민원신청접수

민원접수 및 처리내역 관리

서울광장서비스요청 2076-5800 내선 : 1→2

사이버이용자협의회

기타민원 ※해당민원에 대한 처리결과는 민원접수 및 처리내역 화면에서 하시기 바랍니다. (나의민원:43 부서민원:146 전체:189)

검색조건 민원명 나의민원 부서민원 전체 최후접수순으로정렬 검색

전체	접수번호	민원명	처리단계	접수일시	처리기한	접수구분	민원구분
<input type="checkbox"/>	1 201146400000000362	굴착해원신고	접수확인	2011-03-21 10:37	2011-03-28 10:31	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	2 201146400000000297	폐기민원접수 확인자 입력			1-04-14 18:00	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	3 201146400000000295	건의			1-03-26 13:00	직접방문	고충민원
<input type="checkbox"/>	4 201146400000000289	(근)			1-03-10 09:43	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	5 201146400000000286	영화			1-03-11 15:16	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	6 201146400000000285	경기			1-03-08 15:10	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	7 201146400000000264	취하원	접수확인	2011-02-24 16:55	2011-02-25 10:54	직접방문	즉결기타
<input type="checkbox"/>	8 201146400000000260	성폭력상담소 설치신고-유형없음	수령처리	2011-02-23 14:11	2011-03-07 18:00	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	9 201146400000000254	가족인공수정사면허	접수확인	2011-02-23 10:35	2011-02-28 10:35	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	10 201146400000000253	가족인공수정소수입,폐업,영업재개	접수확인	2011-02-23 10:35	2011-02-28 10:35	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	11 201146400000000252	가족인공수정소수입,폐업,영업재개	접수확인	2011-02-23 10:35	2011-02-28 10:35	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	12 201146400000000251	가족인공수정소수입,폐업,영업재개	접수확인	2011-02-23 10:34	2011-02-28 10:34	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	13 201146400000000250	가족인공수정소신고사항변경(휴업)	접수확인	2011-02-23 10:34	2011-02-28 10:34	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	14 201146400000000249	가족인공수정소신고사항변경(휴업)	접수확인	2011-02-23 10:34	2011-02-28 10:33	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	15 201146400000000248	가족인공수정소신고사항변경(휴업)	접수확인	2011-02-23 10:33	2011-02-28 10:33	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	16 201146400000000247	가족인공수정소개설신고	접수확인	2011-02-23 10:33	2011-02-28 10:33	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	17 201146400000000246	가족인공수정소개설신고	접수확인	2011-02-23 10:33	2011-02-28 10:33	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	18 201146400000000245	가족인공수정소개설신고	접수확인	2011-02-23 10:33	2011-02-28 10:33	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	19 201146400000000244	가족사육업휴업,폐업,영업재개,재개	접수확인	2011-02-23 10:32	2011-03-03 18:00	직접방문	단순민원
<input type="checkbox"/>	20 201146400000000243	가족사육업휴업,폐업,영업재개,재개	접수확인	2011-02-23 10:32	2011-03-03 18:00	직접방문	단순민원

처리방법

1. 나의 할일 - 민원함 - 기타민원 화면에서 부서민원 라디오버튼을 선택
(아직 수령처리까지만 이루어진 상태이므로 나의민원이 아닌 부서민원으로 선택해야 함)
2. 수령처리한 민원을 선택하고 접수확인 처리를 함
(수령처리와 방법은 동일)
3. 접수확인까지 완료가 된 민원은 이제 부서민원이 아닌 나의민원 라디오버튼을 클릭하여 조회가 가능함 -> 나의민원에서 처리할 민원을 더블클릭

4. 업무처리 절차 (계속)

첨부서류검토 및 신청내역입력(1/2)

서울 행정시스템
영상정보과 김개발03님
로그아웃 정보변경

직원검색 이름 직원검색 검색 업무바로가기 업무 바로가기 추가

생산행정 민원 의회 내부행정 농촌행정 축산 공보 기획 산림 지역개발 전체업무보기

내업무

- 민원합
 - 받은민원
 - 부서민원
 - 처리민원
 - 기타민원
 - 예고독촉대상민원
 - 상담민원
 - 참여마당상담민원
 - 민원접수업무
 - 수령대기민원
 - 전자결재일괄상신
 - 민원24연계민원
 - 취하원민원
 - 진정민원
 - 민원진행상황처리
 - 민원신청등록
 - 민원신청접수
 - 민원접수 및 처리내역 관리

서울광장서비스요청
☎ 02) 2076-5800
내선 : 1→2
사이버이용자협의회

글착행위신고서접수및처리

글착행위신고서접수및처리

민원접수번호 2011 4640000 000362 조회

민원정보

민원인명	홍길동	접수일자	2011-03-21	처리일자	2011-03-28
주소	서울특별시 종로구 도렴동 도렴정우빌딩				

신고인정보

구분	01-개인	주민등록번호	111111-111111	성명	김지역
대표자		전화번호	054-243-9594		
주소	경기도 수원시장안구 상광교동 120번지 4동				

신고내용

착공예정일	2011-04-14	원상복구예정일 (종료예정일)	2011-04-28
-------	------------	-----------------	------------

예정시공업체

등록번호		업체명		대표자	
주소				전화번호	

글착내역리스트 0 건

순번	글착위치	경도	위도	글착길이(m)	글착지름(mm)	글착목적

위치

경도 도 분 초 위도 도 분 초 길이 m 지름 mm

1

추가 삭제 저장

결과처리

민원접수 접수취소 초기화 결과처리 처리취소 출력

처리방법

1. 현재 부서접수만 된 민원이므로 민원신청인 정보까지만 조회되며, 나머지 신청내역을 입력한 후 '민원접수'버튼을 클릭

4. 업무처리 절차 (계속)

첨부서류검토 및 신청내역입력(2/2)

서울 행정시스템
영상정보과 김개발03님
로그아웃 정보변경

직원검색 이름 직원검색 검색 업무바로가기 업무 바로가기 추가

생산행정 민원 의회 내부행정 농촌행정 축산 공보 기획 산림 지역개발 전체업무보기

메뉴담당기

내업무

- 민원합
 - 받은민원
 - 부서민원
 - 처리민원
 - 기타민원
 - 예고독촉대상민원
 - 상당민원
 - 참여마당상당민원
 - 민원접수업무
 - 수령대기민원
 - 전자결재일괄상신
 - 민원24연계민원
 - 위허원민원
 - 진정민원
 - 민원진행상황처리
 - 민원신청등록
 - 민원신청접수
 - 민원접수 및 처리내역 관리

서울광장서비스요청
☎ 02) 2076-5800
내선 : 1→2
사이버이용자협의회

글착행위신고서접수및처리

글착행위신고서접수및처리

민원접수번호 2011 4640000 000362 조회

민원정보

민원인명 홍길동 접수일자 2011-03-21 처리일자 2011-03-28
주소 서울특별시 종로구 도림동 도림정우빌딩 전화번호

신고인정보

구분 미-개인 주민등록번호 111111-111111 성명 김지역
대표자 전화번호 054-243-9594
주소 경기도 수원시장안구 상광교동 120번지 4동

신고내용

착공예정일 2011-04-14 원상복구예정일 (종료예정일) 2011-04-28

예정시공업체

등록번호 업체명 대표자
주소 전화번호

글착내용리스트 조회건수 : 0 건

순번	글착위치	경도	위도	글착길이(m)	글착지름(mm)	글착목적
001	서울특별시 종로구 도림	129° 0' .0	35° 0' .00	100	30	테스트

글착행위내용 결과처리 글착행위신고증

위치 서울특별시 종로구 도림동 도림정우빌딩 목적 테스트
경도 129 도 0 분 0 초 위도 35 도 0 분 0 초 길이 100 m 지름 30 mm
추가 삭제 저장

결과기안 민원접수 접수취소 초기화 결과처리 처리취소 출력

처리방법

1. 최초 '민원접수' 후, 상세내역을 저장한다.
(글착내용리스트 등의 세부내역 등의 편집은 '결과처리' 하기 전에 이루어져야 함)

4. 업무처리 절차 (계속)

민원결과등록/인가(허가)증 발급



서울 행정시스템

영상정보과 김개발03님

로그아웃 정보변경

내업무

민원합

받은민원

부서민원

처리민원

기타민원

예고독촉대상민원

상당민원

참여마당상당민원

민원접수업무

수령대기민원

전자결재일괄상신

민원24연계민원

위허원민원

진정민원

민원진행상황처리

민원신청등록

민원신청접수

민원접수 및 처리

서울광장서비스

02)

사이버이용자합의

직원검색 이름 직원검색 검색

업무바로가기 업무 바로가기 추가

생산행정 민원 의회 내부행정 농촌행정 축산 공보 기획 산림 지역개발 전체업무보기

민원결과처리

민원접수번호 2011 4640000 0000362 검색

민원명 굴착행위신고 민원유형 신고

민원인 홍길동 주소 서울특별시 종로구 도림동 도림정우빌딩

전화번호 핸드폰 접수자 김개발03

접수일시 2011-03-21 10:37 처리기한 2011-03-28

건별수수료 0 수수료합계 0

단계별결정사항

현장조사일 조사결과

실무종합개최일 개최결과

민원조정위원회 개최결과

기관장결정일 결정내역

민원결과

처리결정내용 해결 완결일자 2011-03-21 11:10

처리담당자 김개발03 RGE03 처리책임자 김개발03 RGE03

불가반려시

처리대안

최종처리내역

최종처리근거

*처리내역과 처리근거 등에 개인정보를 기재하시면 공개대상 민원일 경우에는 개인정보가 유출될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

등록 닫기

공적행위내용 결과처리 공적행위신고증

신고번호 관리번호

처리일 2011-04-11 처리구분 -----선택-----

결과처리

1 2

결재기안 민원접수 접수취소 초기화 결과처리 처리취소 출력

처리방법

1. 민원의 신청내역들과 팝업을 통한 세부내역 등의 입력이 끝난 후, 처리일자 등의 항목을 입력하고 '결과처리' 버튼을 클릭하여 민원처리를 완료함
2. 처리완료후 신고증 출력

4. 업무처리 절차 (계속)

인허가대장확인

서울 행정시스템
영상정보과 김개발03님
로그아웃 정보변경

직원검색 이름 직원검색 검색 업무바로가기 업무 바로가기 추가

생신행정 | 민원 | 의회 | 내부행정 | 농촌행정 | 축산 | 공보 | 기획 | 산림 | 지역개발 | 전체업무보기

민원처리 | 상담민원 | 민원안내 | 민원통계 | 기초정보 | 수수료 | 생활민원 | 무인민원발급창구 | 마이리지 | 통합민원발급창구 | -

메뉴담당기 | 프로세스정보

민원처리

- 민원신청등록
- 민원신청접수
- 민원접수 및 처리내역 관리
- 의제처리
- 진정민원관리
- 민원처리결과조회
- 민원진행상황처리
- 민원결과처리
- 민원사무등록예고처리
- 전달민원처리내역 조회
- 후견인활동대상민원조회
- 실무종합/민원조정내역조회
- 민원이의신청관리
- 민원처리이첩관리

접수및처리내역조회

접수및처리내역조회

민원24공무원창구 | 민원사무처리부 | 도움말

접수기간 2011-03-21 08:00 ~ 2011-03-21 23:59 접수번호

민원구분 ☒ 즉결기타 ☒ 즉결제증명 ☒ 단순 ☒ 복합 ☒ 고출 ☐ 처리부서

발급구분 전체 수령처리 ☒ 처리 ☒ 미처리 통제처리 ☒ 처리 ☒ 미처리

접수확인 ☒ 확인 ☒ 미확인 ☒ 처리담당자 처리구분 ☒ 처리 ☒ 처리중 처리기한

☐ 처리기간 2011-03-21 ~ 2011-03-21 -조건명선택- 진행관리민원 ☒ 진행관리민원 ☒ 기타

☐ 전체선택 ※진행관리민원은 나의할일>민원함>받은민원,부서민원에서 처리하는 민원입니다. 10개 출력 검색

순번	접수번호	접수일시	민원명	민원구분	신청인 법인/사업자명	서류 수령자	처리 담당자	처리구분	처리기
1	201146400000000361	2011-03-21 10:31	굴착행위신고<<>	단순민원	홍길동	김개발03	김개발03	처리중	2011-03-28
2	201146400000000362	2011-03-21 10:37	굴착행위신고<<>	단순민원	홍길동	김개발03	김개발03	해결	2011-03-28

수령처리 접수확인 접수확인취소 진행상황조회 결과처리 진행상황통보서 상세조회 통제처리 통제내역 불가반려현황
인터넷신청서 (받은,기타민원) 담당자변경 민원처리업무화면

처리방법

결과처리가 완료된 민원에 대해서는
민원 - 민원처리 - 민원접수 및
처리내역 관리 메뉴를 클릭하여
해당민원 조회가 가능하고, 조회가 된
민원을 선택한 후 '민원처리 업무화면'
버튼을 클릭하면 해당 민원을 처리한
화면으로 이동하여 내역조회 가능

시설구분을 변경하는 방법

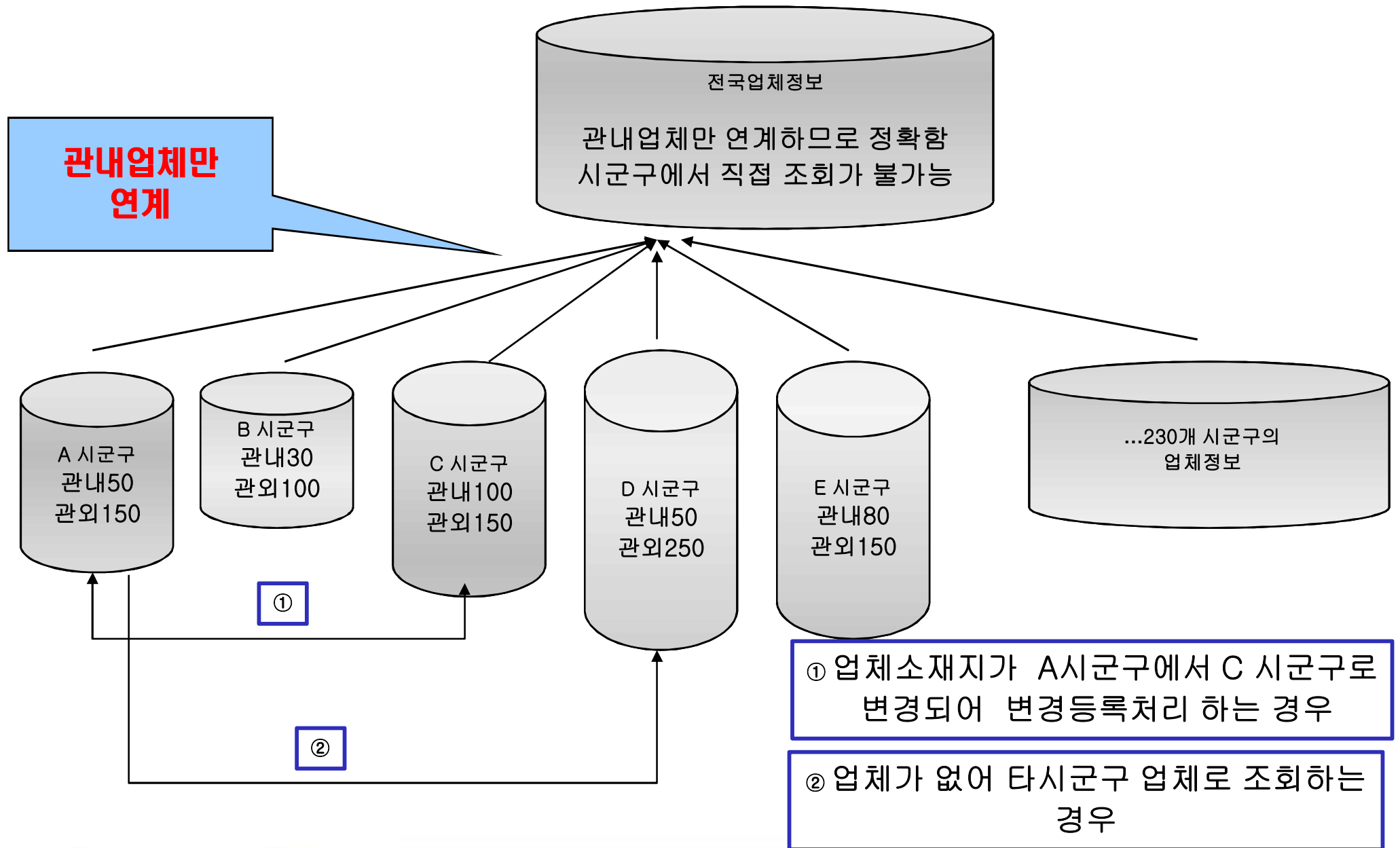
- 1. 시설관리대장에서 직접 시설구분을 수정하는 경우(권장사항 아님)
- 2. 개발이용종료신고와 개발이용신고(허가)신규 신고를 받아 처리하는 경우
 - ①개발이용신고(허가) 신규 신고를 먼저 처리하여 허가신고번호를 신규로 만든다.
 이때, 개발이용허가시 30일 처리 기한이 문제가 되는데 기존관정임을 참고한다.
 - ②신규신고시에 접수 됐던 소유주, 관정위치, 시설, 설비 내역 등은 신규신고내용을 참고한다.
 - ③개발이용종료신고 시 이전 관정 을 종료신고 하고 하단의 허가신고 후 계속 사용
 을 체크하고 이후 허가신고 번호 란 에 신규신고 시 생성된 허가신고번호를 입력
 한 후 결과처리 하면 이전 관정 의 변경이력과, 이행보증금, 이전 준공일자등 모든
 내용이 이후허가신고번호에 모두 이전되며 이전번호는 ‘삭제’구분 자 를 가지고 더
 이상 건수에 포함되지 않는다.(2건이 1건이 됨. 삭제 구분으로 시설관리대장에서
 조회가능)
 - ④신규 허가신고번호는 다시 준공민원을 받아 처리가 가능하며 이전준공일자가
 이용실태의 개발일자가 된다.

※ 신규신고를 먼저 처리하고 종료신고를 처리하는 것이 업무처리상의 순서임.

1. 개발이용종료신고서접수및처리
입력시 종료 내역 및 허가신고
변환내역 탭에서 허가신고후 계속
사용을 체크한 후 이후(신규)
허가신고번호를 선택한다.

종료일	<input type="text"/>
종료사유	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 허가신고후 계속사용	이후(신규) 허가신고번호 <input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/>
<input type="button" value="결재기안"/> <input type="button" value="허가신고변환취소"/>	<input type="button" value="민원접수"/> <input type="button" value="접수취소"/> <input type="button" value="초기화"/> <input type="button" value="결과처리"/> <input type="button" value="처리취소"/> <input type="button" value="출력"/>

전국(시공)업체 현황



시공업체처리방법

- A시군구에서 수정한다고 230개 시군구가 동시에 자료가 수정되지 않는다. 따라서 일
일 중앙부처연계시 각 시군구에서 관내업체자료만을 연계한다.

- ① 업체소재지가 A시군구에서 C 시군구로 변경되어 변경등록처리 하는 경우
C시군구에서 변경등록민원신청을 받고 기존에 있던 업체를 관내업체로 변경하거
나 A시군구에서 그동안 변경해왔던 최신사항을 알기 위해 전국분조회에서 A시군
구의 자료를 조회한 후 자료가져오기를 통해 최신사항으로 변경한 후 관내업체로
관할기관을 변경하고 민원처리 한다. (변경민원은 관내업체만 가능)

A시군구에서는 이 업체가 C시군구로 이전해 갔기 때문에 시공업체대장수정처리
에서 관할기관을 관외로 변경만 하면 된다.

즉, 민원결과처리가 자료를 자동전송하지 않는다.

- ② 업체가 없어 타시군구 업체로 조회하는 경우
관외업체의 경우 업체등록번호만을 관정에서 사용하므로 다른내용은 중요치 않다.
일단 업체가 존재한다면 그대로 쓰고, 업체가 조회되지 않는다면 시공업체전국분
조회에서 해당시군구의 자료를 가져와 쓴다.

시공업체 전국분 조회는 없는 자료를 가져오는 기능도 있고, 이미 기존에 존재하
는 자료이더라도 다시 불러와 최신 사항으로 수정할 수도 있다.

시공업체 번호 변경 처리방법

- 시공업체 등록번호, 즉 법인번호, 사업자번호, 개인 주민번호 자체는 키값이므로 수정이 되지 않는다. 이미 관정에서 시공업체로 쓰이고 있는 경우 삭제도 되지 않는다.
따라서, 영업정지나 등록취소로 처리하여 표시한다.

시공업체대장수정처리의 번호변경 기능

① 존재하지 않는 새로운 번호 B 로 변경하는 경우

: 기존번호A가 쓰이고 있던 관정의 시공업체번호를 모두 B로 바꾸고 번호 자체를 A->B로 바꾼다. A라는 번호는 더 이상 조회되지 않는다.

② 존재하는 번호 B로 변경하는 경우

: A 와 B 번호 두개 다 존재하는 경우 번호변경을 눌렀을때

화면에 조회된 번호 자체가 기존 A 이며, 새로 불러온 번호가 B이다.

A에서 B로 바꾸는 내용은 위와 같다.

이용실태 편성이란??



2011년도 편성은 2010년 12월 31일까지의 준공된 허가신고 건과 기타, 경미시설들의 자료를 만드는 과정이다.



1. 이용실태는 준공분만 편성되므로 항상 대장 총건수 보다 조금 작다.
이용실태건수 + 미준공분 + 각종기타시설 = 총 대장 건수
그러나 차이가 많이 날때는 준공정보가 부족한 것이므로 시설관리대장에서 허가/신고 구분 별로 미준공내역을 조회하여 준공내역을 생성하고 다시 편성하면 개수가 늘어난다.
2. 이용실태는 기본적으로 관정의 내용을 기초로 생성되며 년사용량등 관정의 없는 내용을 채워 보고 하는 것이다. 작년까지 보고되었던 자료들은 년사용량이 채워져 있으며 올해 즉, 2010년도 신규 준공분의 년사용량등의 내용을 수정하여 보고 하면 된다.

6. 서비스요청 등록방법

①새올광장 클릭

6. 서비스요청 등록방법 (계속)

②로그인 (회원가입 따로 해야함 - 서울행정시스템의 ID와 별개)

58 서울광장 시도 서울

마이페이지 | 즐겨찾기

연락처 CS프로그램

비밀번호 로그인

회원가입 | 아이디/비밀번호 찾기

서비스요청 바로가기

접수증 0 조치증 0 조치완료 0

처음으로 고객마당 알림마당 자료마당 교육마당 이용자협의회 홍보마당 정책제안

안녕하세요? 서울광장에 오신것을 환영합니다.

통합검색

검색

주요 공지사항

[긴급분배 전자민원창구] 상담민원...	11,02,08
[공유재산-청사관리] 청사관리 관...	11,02,08
[주민] 실명인증 장애 정상화 안...	11,02,07
[시도-물품관리] 물품 수급관리계...	11,02,07
2011-1기분 환경개선부담금 자...	11,02,08

작업 공지사항

[부산 사상구]청사전기설비 정기...	11,02,08
전산실 UPS 축전지 교체 및 네...	11,02,08
통합스토리지 디스크 증설로 인한 ...	11,02,08
시군구 행정정보시스템 DB서버 H...	11,02,08
★전산장비유지서비스 시도 시군...	11,02,08

기능 개선사항

[서울-도로교통] 교통유발 부담금...	10,10,19
의원관리에 의원직업코드를 추가	10,09,27
[양곡]양곡재고관리의 재고현황 조...	10,09,15
국토해양부 지적행정시스템 지목, ...	10,09,15
농지위반 지도작성 기능개선	10,09,15

6. 서비스요청 등록방법 (계속)

③서비스요청 바로가기 클릭

58cc 서울광장 시도 서울

시군구 행정정보시스템 노후장비교체사업 지원포탈

마이페이지 | 상담관리 | 유지관리 | 지원포털 | 모니터링 | 즐겨찾기

연락처 CS프로그램

김수환님환영합니다. [LOGOUT](#)

SR접수중 0건 | SR조치중 0건
 승인대기 : XX건 | 실행대기 : XX건

서비스요청 바로가기

접수중 0 조치중 0 조치완료 0

Green System 서울광장

처음으로 고객마당 알림마당 자료마당 교육마당 이용자협의회 홍보마당 정책제안

안녕하세요? 서울광장에 오신것을 환영합니다.

통합검색

검색

주요 공지사항

주요 공지사항	날짜
[긴급분배 전자민원창구] 상담민원...	11,02,08
[공유재산-청사관리] 청사관리 관...	11,02,08
[주민] 실명인증 장애 정상화 안...	11,02,07
[시도-물품관리] 물품 수급관리계...	11,02,07
2011-1기분 환경개선부담금 자...	11,02,01

작업 공지사항

작업 공지사항	날짜
[부산 사상구]청사전기설비 정기...	11,02,08
전산실 UPS 축전지 교체 및 네...	11,02,08
통합스토리지 디스크 증설로 인한 ...	11,02,08
시군구 행정정보시스템 DB서버 H...	11,02,08
★[전산장비유지보수] 시도, 시군...	11,02,08

가능 개선사항

가능 개선사항	날짜
[서울-도로교통] 교통유발 부담금...	10,10,19
의원관리에 의원직업코드를 추가	10,09,27
[양곡]양곡재고관리의 재고현황 조...	10,09,15
국토해양부 지적행정시스템 지목, ...	10,09,15
농지원부 자동생성 기능개선	10,09,15

6. 서비스요청 등록방법 (계속)

58 서울광장 시도 서울 서비스요청 바로가기

처음으로 고객마당 알림마당 자료마당 교육마당 이용자협의회 홍보마당 정책제안

김수환님 환영합니다. [LOGOUT](#)

서비스요청 전체 0건 | 접수중 0건 | 조치중 0건 | 완료 0건

고객마당 > 서비스요청

고객마당

서비스요청 목록보기

행정구분 ☐ 시도 ☒ 서울(시군구) ☐ [시도]전산장비 ☐ [시군구]전산장비

업 무 [CS]산림 임산물관리

요청처 경상북도 경상북도 경주시 부서명 산림복지과

요청자 김수환 연락처 02-2013-1715

요청분류 행정업무기술지원요청(전산담당승인필요) 서비스요청시 전산담당자의승인이 필요합니다.

제 목 기처리된 민원 재처리요청입니다.

내 용
민원명 : 입목벌채허가
민원번호 : 3744
위 민원을 처리완료 했으나 입력자료가 착오가 있었으므로 재처리하고자 합니다.

첨부파일

첨부파일

첨부 삭제

공개여부 ☐ 공개 ☒ 비공개 (개인정보가 들어가거나 타인이 보면 안되는 내용의 경우)

SMS 수신 ☒ 수신요청 ☐ 수신요청 하지않음
* SMS 수신요청 하실 경우 서비스요청 처리사항을 즉시 확인하실 수 있습니다.

목록

등록 취소

④ 요청하고자 하는 내역 입력

⑤ 등록 버튼 클릭

⑥ 시군구의 전산담당자가 승인

6. 서비스요청 등록방법 (계속)

□ 유의사항

- A. 서울광장을 한 번도 사용한 이력이 없으면 가입 후 이용가능
- B. 서비스요청 등록 후 반드시 전산담당자의 승인이 필요함
- C. 전산담당자의 승인이 끝나면 자동으로 서울 운영지원센터에서 확인이 되므로 따로 전화할 필요 없음
- D. 서울 운영지원센터에의 승인처리로 서비스요청 처리완료까지 약 하루 정도 소요



" Thank you for your listening "

감사합니다

